

1. 法令遵守

当事業所は、個人情報の保護に関する法律および関係法令・ガイドラインを遵守し、適正に個人情報を取り扱います。

2. 取得する個人情報

当事業所は、訪問看護サービスの提供にあたり、氏名・住所・連絡先・保険情報・診療情報・看護記録等、業務に必要な範囲の個人情報を取得します。

3. 利用目的

取得した個人情報は、次の目的にのみ利用します。

- ・訪問看護サービスの提供
- ・主治医・医療機関・居宅介護支援事業所等との連携
- ・保険請求および事務手続き
- ・事故・苦情対応
- ・法令に基づく行政機関等への報告
- ・サービスの質向上のための会議・研修

目的外利用を行う場合は、あらかじめ本人の同意を得ます。

4. 第三者提供

当事業所は、法令に基づく場合や生命・身体の保護のため緊急性がある場合を除き、本人の同意なく第三者へ個人情報を提供しません。

5. 安全管理措置

個人情報の漏えい、滅失、毀損を防止するため、次の対策を講じます。

- ・書類の施錠保管
- ・電子データのパスワード管理およびアクセス制限
- ・ウイルス対策ソフトの導入
- ・職員への定期的研修
- ・退職者の速やかなアクセス権限削除

6. 開示・訂正等

本人より個人情報の開示・訂正・利用停止等の申し出があった場合は、法令に基づき適切に対応します。

【お問い合わせ窓口】

おはな訪問看護ステーション

担当者：花園弘崇 管理者：森元瞳

所在地：〒730-0823 広島県広島市中区吉島西2丁目8-18 リバティ吉島 403

TEL：082-569-8267 FAX：082-569-8297